

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Уральский государственный университет им. А.М. Горького»

ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов,  
социальная интеграция людей с ограниченными возможностями»

Философский факультет

кафедра философской антропологии

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»  
ДЛЯ МАГИСТЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ  
«СТРАТЕГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

---

Екатеринбург

2007

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Уральский государственный университет им. А.М. Горького»

ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов,  
социальная интеграция людей с ограниченными возможностями»

Философский факультет

Кафедра философской антропологии

---

**Педагогическая конфликтология**

**Программа дисциплины**

---

Подпись руководителя ИОНЦ

Дата

Екатеринбург  
2007

Программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена в соответствии с требованиями федерального/национально-регионального (вузовского) компонента к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки:

магистра по направлению \_\_\_\_\_ (название, шифр)  
по циклу «Специальные дисциплины магистерской подготовки» государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Семестр 3

Общая трудоемкость дисциплины 72 часа, в том числе:

Лекций -18 часов

Семинаров – 18 часов

Контрольные мероприятия:

Рефераты \_\_\_\_\_

Коллоквиумы \_\_\_\_\_

Контрольные работы \_\_\_\_\_

Другие \_\_\_\_\_

Автор (составитель, разработчик)

Мельник Наталья Борисовна, кандидат философских наук, доцент кафедры философской антропологии Уральского государственного университета им. А.М. Горького

Осипова Марина Валерьевна, кандидат философских наук, ассистент кафедры философской антропологии Уральского государственного университета им. А.М. Горького

Рекомендовано к печати протоколом заседания  
кафедры \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(дата)

(С) Уральский государственный университет

(С) Мельник Н.Б., 2007

(С) Осипова М.В., 2007

## **I. Введение**

### **1. Цель дисциплины**

формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

### **2. Задачи дисциплины:**

- знакомство с различными интерпретациями педагогического конфликта;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии,
- формирование представлений о толковании понятий «педагогический конфликт», «толерантность», «фасилитация», «эмпатия», «конфликтоустойчивость», «конфликтологический стандарт педагогической деятельности», «стратегии разрешения конфликта» в современной педагогической конфликтологии в сравнении с психологической, философской и педагогической интерпретациями;
- создание условий для осмысления студентами конфликтологических закономерностей в рамках педагогического процесса и развития собственных представлений о роли конфликта в учебно-воспитательном процессе;
- формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность педагогического конфликта;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

### **3. Место дисциплины в системе высшего профессионального образования (какие дисциплины используются в качестве основы для данной и для каких используется данная дисциплина)**

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» базируется на психологической компетентности студентов, сформированной в рамках

дисциплины «Педагогика», «Психология», «Конфликтология». Курс является конкретизацией курсов «Психология», «Конфликтология» в сфере образования, развитием содержания курса «Педагогика» в область конфликтологии.

4. Требования к уровню освоения содержания курса (приобретаемые компетенции, знания, умения, навыки)

Студенты, освоившие программу спецкурса должны:

- владеть понятиями «педагогический конфликт», «толерантность», «фасилитация», «эмпатия», «конфликтоустойчивость», «конфликтологический стандарт педагогической деятельности», «стратегии разрешения конфликта»;
- знать основные компоненты и закономерности развития педагогического конфликта;
- иметь представление о конфликтологических аспектах взаимодействия в учебно-воспитательном процессе; о различных компонентах конфликтологической компетентности педагога, о взглядах З. Фрейда, Э. Эриксона, Э. Фромма, К. Хорни, Э. Берна, С.И. Гессена на сущность конфликта и его роль в развитии человека;
- уметь интерпретировать реальные события с точки зрения педагогической конфликтологии, организовать учебно-воспитательный процесс на основании принципов толерантности, ненасилия, эмпатии, рефлексивности, фасилитации.

5. Методическая новизна курса (новые методики, формы работы, авторские приемы в преподавании курса)

## **II. Содержание курса**

1. Разделы курса, темы, их краткое содержание

### ***1. Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии***

1. Предмет и формы бытия педагогической конфликтологии

Предмет педагогической конфликтологии, его особенности и структура. Педагогическая конфликтология в структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования педагогической конфликтологии. Современное состояние и проблемы развития педагогической конфликтологии.

## 2. Философская традиция как основание изучения педагогических конфликтов

Преформизм. Философские взгляды Дж. Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание педагогической конфликтологии. Философская и педагогическая антропология.

## ***II. Феноменология педагогического конфликта***

### 1. Понятие педагогического конфликта

Сущность конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание. Понятие педагогического конфликта, его структура и динамика. Субъекты педагогического конфликта. Интересы и потребности в педагогическом конфликте. Предмет и объект педагогического конфликта. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины возникновения педагогических конфликтов. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Образ врага. Социокультурный и пространственно-временной контекст педагогических конфликтов. Разнообразие педагогических конфликтов. Представления З. Фрейда о конфликте в работе «О психоанализе».

### 2. Типология педагогических конфликтов

Подходы к пониманию *внутриличностного* конфликта. Психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, интеракционизм, психосинтез, логотерапия, гуманистическая психология, отечественная психология о

внутриличностном конфликте. Биопсихологическая трактовка личностного конфликта З.Фрейдом. Типы социальной направленности как основание для развития внутриличностного конфликта и неврозов в работах К. Хорни. Теория психосоциальных стадий Э. Эриксона. Внутренний конфликт как патология поведения, как следствие неправильного научения в работах бихевиористов Д. Долларда, Л. Дуба, Н. Миллера, А. Бандуры. Теория поля К. Левина. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Интеракционистская концепция рассогласования ролей А. Голднера. Проявления внутреннего конфликта в различных сферах личности. Типология внутриличностных конфликтов на основании выделения мотивов, ценностей, самооценки (по Шпилову А.И.). Диагностика и формы проявления внутренних конфликтов. Конструктивные и деструктивные внутренние конфликты. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Приемы психологической защиты. Роль педагога и системы образования в разрешении внутриличностных конфликтов.

Сущность *межличностного* конфликта. Психоаналитическая традиция интерпретации межличностных конфликтов. Когнитивистский подход в анализе межличностных конфликтов по К. Левину. Контекстуальное рассмотрение конфликтов на основе типов социальных отношений М. Дойча в рамках ситуационного подхода. Виды межличностных конфликтов в сфере образования.

*Межгрупповые* конфликты в образовании. Мотивационный подход З. Фрейда, К. Лоренца и Л. Берковица в интерпретации межгрупповых конфликтов. Ситуационный подход: эксперименты М. Шерифа и реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла. Педагогическая система А.С. Макаренко по созданию коллектива как реализация в практической педагогике теории межгрупповых конфликтов. Когнитивный подход в осмыслении межгрупповых конфликтов. Конфликт отцов и детей как

основной межгрупповой педагогический конфликт. Взаимодействие в системе «Учитель–Ученик» как системообразующий элемент образования, источник конфликта и способ его разрешения.

Представления З. Фрейда («Введение в психоанализ»), К. Хорни («Невротическая личность нашего времени»), Э. Эриксона («Детство и общество»), Э. Берна («Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры») и Э. Фромма («Искусство любить») о педагогических конфликтах.

### 3. Психолого-педагогический смысл конфликта

Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности. Объективные и субъективные конфликтогены в педагогическом процессе. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса.

Размышления Э. Фромма («Анатомия человеческой деструктивности») и С.И. Гессена («Основы педагогики. Введение в прикладную философию») о психолого-педагогическом смысле конфликта.

### 4. Социо-культурный контекст педагогического конфликта.

Позитивное и негативное в восприятии детства и детскости. Архаическое и христианское восприятие детства. Понимание детскости в эпоху Возрождения, Нового времени и Просвещения. Постмодернистские представления о детстве. Интерпретация детства в различные исторические эпохи как основание для стиля педагогического воздействия.

## ***III. Конфликтологическая норма педагогической деятельности:***

### 1. Стратегии разрешения педагогического конфликта



Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество, напористость; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление; 5) компромисс, конформизация. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности.

## 2. Толерантность как принцип образования

Толерантность в контексте цели образования. Отражение принципа толерантности в образовательных методиках, в педагогической технологии (в узком смысле). Толерантность как содержание образования. Толерантность педагога: сущность и проблемы. Толерантность как организационный принцип социального института образования. Формы толерантности в контексте педагогических конфликтов. Историко-культурные аспекты педагогической толерантности. Роль толерантности в современном образовании.

Представления Е.С. Черепановой («Почему стоит говорить о толерантности»), А.В. Перцева («Философско-исторические основания педагогики толерантности») о толерантности в сфере образования.

## 3. Философствование как форма терапии конфликта.

Сомнение и вопрошание как формы детского философствования. Подлинность и синкретичность детского существования и неподлинность и проективность взрослого существования. Особенности детского умолчания. Особенности детской логики. Рефлексия как форма терапии конфликтов. Тематика детского философствования в различные периоды

детства. Типология культур М. Мид. Философствование как прием инновационного образования.

## 5. Педагогическая фасилитация

Технология педагогической фасилитации. Активное слушание. Форма педагогических вопросов. Формы и функции педагогического парафраза. Программа «Образ и мысль» как практическая реализация технологии педагогической фасилитации.

## 2. Темы коллоквиумов:

1. Роль конфликта в педагогическом процессе
2. Принципы педагогической деятельности в конфликтологическом формате
3. Философия педагогического конфликта
4. Конфликтологическая культура педагога
5. Педагогика фасилитации
6. Философствующий педагог – норма или нонсенс?
7. Смысл и формы рефлексивности педагогической деятельности

## 3. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Анализ конкретных педагогических ситуаций
2. Анализ философской, психологической и педагогической литературы по проблеме педагогического конфликта
3. Составление банка педагогических конфликтов
4. Составление схемы описания педагогического конфликта
5. Создание индивидуальных правил поведения педагога
6. Ведение педагогического дневника

## 4. Примерная тематика рефератов:

1. Психоанализ как основание для развитие педагогической конфликтологии
2. Когнитивное направление в педагогической конфликтологии
3. Социально-ролевой подход в педагогической конфликтологии
4. Описание педагогического конфликта как механизм его разрешения
5. Возрастная психология как основание для педагогической конфликтологии
6. Конфликт отцов и детей
7. Развитие конфликтоустойчивости
8. Конфликтологическая компетентность
9. Конфликтотенность детства
10. Конфликтотенность педагогической деятельности
11. Педагогика сотрудничества и педагогический конфликт
12. Фасилитарная педагогика и педагогический конфликт
13. Авторитарная педагогика и педагогический конфликт
14. Толерантность педагога и педагогический конфликт
15. Рефлексивность педагога и педагогический конфликт

5. Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. История педагогической конфликтологии
2. Современное состояние педагогической конфликтологии
3. Философский контекст развития педагогической конфликтологии
4. Понятие и особенности педагогического конфликта
5. Структура педагогического конфликта
6. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
7. Внутренние противоречия личности как источник педагогического конфликта
8. Межличностные противоречия как источник педагогического конфликта
9. Предмет и объект педагогического конфликта
10. Динамика педагогического конфликта
11. Теории внутриличностных конфликтов (Э.Эриксон, К.Хорни, К. Левин, Л. Фестингер, А. Голднер).
12. Роль агрессивности в педагогическом конфликте
13. Конфликт отцов и детей как квинтэссенция педагогического взаимодействия
14. Роль исторических форм понимания феномена детства в педагогическом взаимодействии
15. Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта
16. Основные конфликтогены педагогического процесса
17. Деструктивные и конструктивные функции педагогического конфликта
18. Восприятие детства как социокультурный и философский контекст педагогических конфликтов
19. Педагогическое посредничество
20. Конфликтологическая компетентность педагога
21. Конфликтологическая компетентность как цель образования
22. Толерантность как принцип педагогической деятельности
23. Ненасилие как принцип педагогической деятельности
24. Эмпатия как принцип педагогической деятельности
25. Формы проявления философствования
26. Фасилитация как принцип педагогической деятельности
27. Рефлексивность как принцип педагогической деятельности

В качестве второго вопроса на экзамене предлагается практическое задание по анализу конкретного педагогического конфликта из банка педагогических конфликтов, созданных в рамках самостоятельной работы, или из практических пособий по педагогической конфликтологии.

**III. Распределение часов курса по темам и видам работ**

№ п/ п	Наименование разделов и тем	ВСЕГО (часов)	Аудиторные занятия (час.) в том числе		Самостоятель ная работа
			Лекции	Практичес кие работы	
I	<b>Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии</b>	14			
1	Предмет и формы бытия педагогической конфликтологии		2		2
2	педагогического конфликта Философская традиция как основание изучения педагогических конфликтов		2	4	4
II	<b>Феноменология педагогического конфликта</b>	30			
1	Понятие педагогического конфликта		2	2	2
2	Типология педагогических конфликтов		2		4
3	Психологопедагогический смысл конфликта		2	4	4
4	Социокультурный контекст педагогического конфликта		2	2	4
III	<b>Конфликтологическая норма педагогической деятельности</b>	28			
1	Стратегии разрешения педагогического конфликта		2		4
2	Толерантность как принцип образования		2		4
3	Философствование как форма терапии конфликта		2		4
4	Педагогическая фасилитация			6	4
	ИТОГО:	72	18	18	36

#### **IV. Форма итогового контроля**

*Экзамен*

#### **V. Учебно-методическое обеспечение курса**

##### ***Рекомендуемая литература***

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2006.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2006.
4. Педагогическая конфликтология / Калинингр. ун-т. - Калининград, 1996.
5. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М.: Роспедагентство, 1995.
6. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М.: Просвещение, 1991.
7. Самсонова Н.В., Сгурская Л.В., Харханова Г.С. Школьная психодиагностика и конфликтология: Учебное пособие для студентов педагогических специальностей. Калининград, 1999.
8. Андреев В.И. Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития. Казань, 2000.
9. Андриади И.П. Конфликты, причины их возникновения и некоторые аспекты педагогического вмешательства в конфликт. М., 1991.
10. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.
11. Бубер М. Проблема человека. Перспективы //Лабиринты одиночества /Сост., общ. ред. и предисл. Н.Е. Покровского. М., 1989.
12. Бютнер К. Жить с агрессивными детьми. М., 1991.
13. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. СПб., 2001.
14. Василук Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М., 1984.
15. Волков Б.С., Волкова Н.Д. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2007.
16. Выготский Л.С. История развития высших психических функций // Собр. Соч.: В 6-ти т. – Т.3. – М., 1983.
17. Гессен С.И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию. М., 1995.
18. Грант Н. Конфликты XX века. Иллюстрированная история. М., 1995.
19. Гребенюк О.С., Самсонова Н.В. Общая педагогика. Раздел 3.
20. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии общения. М., 1987.
21. Драгунов Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте. М., 1972.

22. Исаев И.Ф. Теория и практика формирования профессионально-педагогической культуры преподавателя высшей школы. М.; Белгород, 1993.
23. Кашапов М.М. Психологические основы решения педагогической ситуации. Ярославль, 1992.
24. Козер Л. Завершение конфликта //Социальный конфликт: современные исследования. Реферативный сборник. М., 1991.
25. Козер Л. Основы конфликтологии: Учебное пособие. /Пер. с англ. – СПб., 1999.
26. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., 1992.
27. Леонтьев Д.А. Деятельность. Сознание. Личность. М., 1977.
28. Лихачев Б.Т. Педагогика: Курс лекций. М., 1999.
29. Лишин О.В. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М., 1986.
30. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.
31. Макаренко А.С. О взрыве //Собр. соч. – Т.5. М., 1958.
32. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организма. М., 1996.
33. Мид. М. Культура и мир детства. М., 1988.
34. Моделирование педагогической ситуации /Под ред. Ю.Н. Кутомина, Г.С. Сухобской. М., 1981.
35. Овчаренко В.И. Психоаналитический глоссарий. Минск, 1994.
36. Психология: Словарь /Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990.
37. Реан А.А. Агрессия и агрессивность личности. СПб., 1996.
38. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб, 1999.
39. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994.
40. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. М., 1988.
41. Рыданова И.И. Основы педагогики общения. Минск: Беларуская навука, 1998.
42. Тесты, эксперименты, игровые процедуры для изучения конфликта. Методическая разработка /Сост. Б.И. Хасан. Красноярск, 1990.
43. Толерантность и образование: современные проблемы формирования толерантного сознания: Коллективная монография /Отв. редактор А.В. Перцев. Вып.16. Екатеринбург, 2006.
44. Толерантность как практическая философия педагогики: Коллективная монография /Отв. ред. А.В. Перцев. Вып. 14. Екатеринбург, 2005.
45. Фейдимен Дж, Фрейгер Р. Личность и личностный рост. Вып.1. М., 1991.
46. Фейдимен Дж, Фрейгер Р. Личность и личностный рост. Вып.2. М., 1992.
47. Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. СПб, 1999.

48. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие. Т.1. М., 1998.
49. Фрейд З. Введение в психоанализ. Лекции. М., 1989.
50. Фрейд З. О психоанализе. Пять лекций //Хрестоматия по истории психологии. М., МГУ, 1980.
51. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М., 1994.
52. Фромм Э. Человеческая ситуация. М., 1994.
53. Хасан БИ. Конструирование продуктивного конфликта – необходимый компонент в технологии обучения. Красноярск, 1994.
54. Хасан Б.И. Психотехника конфликта. Красноярск, 1995.
55. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. М., 1993.
56. Хрестоматия по гуманистической психологии /Сост. М. Папуш. М., 1995.
57. Человек в мире диалога /Ред. колл. С.С. Гусев и др. Л., 1990.
58. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. М., 1998.
59. Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.
60. Шихи Г. Возрастные кризисы. СПб.,1999.
61. Юнг К. Конфликты детской души. М.,1995.

**VI. Ресурсное обеспечение** (если требуется)